

初期費用・一時費用(税抜)

【工事費】

サービス名		備考	価格	
新規契約手数料		1契約者回線ごと	¥0	
転用契約手数料		1契約者回線ごと(ひかり回線同時の場合、不要)	¥1,800	
同番移行工事費※1		1番号ごと	¥2,000	
有料改番工事費		1工事ごと	¥2,500	
利用休止料※1		1契約者回線ごと	¥1,000	
基本工事費※2	交換機等工事のみの場合		1工事ごと ¥1,000	
	NTT訪問工事	基本額	1工事ごと ¥4,500	
		加算額※3	1工事ごと ¥3,500	
交換機等工事費	(ア)基本機能(下のイウ以外)		1利用回線ごと ¥1,000	
	(イ)契約者回線番号の非通知の変更		1契約者回線番号ごと または1追加番号ごと ¥700	
	(ウ)付加サービス	追加番号サービス※4		1追加番号ごと ¥700
		複数チャネルサービス ※5		1利用回線ごと (個別、共通リスト変更も) ¥1,000
		迷惑電話拒否サービス		1契約者回線番号・1追加番号ごと、 または1利用回線ごと ¥1,000
		番号表示サービス		1利用回線後ごと ¥1,000
		ナンバーリクエスト		1利用回線後ごと ¥1,000
		転送電話サービス		1契約者回線番号ごと または1追加番号ごと ¥1,000
		着信お知らせメール※5		1契約者回線番号ごと または1追加番号ごと ¥1,000
		FAXお知らせメール※5		1契約者回線番号ごと または1追加番号ごと ¥1,000
		特定番号通知機能		1契約者回線番号ごと または1追加番号ごと ¥1,000
		一括転送機能※5		1契約者回線番号ごと または1追加番号ごと ¥1,000
		故障・回復通知機能※5		1契約者回線番号ごと または1追加番号ごと ¥1,000
		事業所間内線サービス		1事業者番号ごと ¥1,000
		光電話#ダイヤル※5		光電話#ダイヤル番号ごと ¥1,000
利用の一時中断の工事	基本工事費		1工事ごと ¥1,000	
	交換機等工事費	(ア)以下以外の工事	1利用回線ごと ¥1,000	
		(イ1)契約者回線番号の利用の一時中断	1契約者回線番号ごと ¥700	
		(イ2)追加番号サービスの利用の一時中断	1追加番号ごと ¥700	
		(ウ)迷惑電話拒否サービス利用の一時中断	1契約者回線番号ごと または1追加番号ごと ¥1,000	
		(エ)着信お知らせメール利用の一時中断	1契約者回線番号ごと または1追加番号ごと ¥1,000	
		(オ)FAXお知らせメール利用の一時中断	1契約者回線番号ごと または1追加番号ごと ¥1,000	
機器工事費※6	CSR光電話オフィスプラス対応機器(4チャネル用)		1装置ごと ¥8,000	
	CSR光電話オフィスプラス対応機器(8チャネル用)		1装置ごと ¥9,500	
	CSR光電話既設機器設定変更工事費		1装置ごと ¥4,800	
	複数機器対応アダプター		1装置ごと ¥16,000	
着信課金サービス基本工事	基本工事費		電話と同時工事の場合無料 ¥1,000	
	交換機等工事費	基本機能	¥1,000	
		追加機能	¥1,000	

【別紙】CSR光電話料金表

着信課金サービス交換機工事	AN番号	サービスの新規申込(含番ポ)	1AN番号ごと	¥1,000
		AN番号の変更	1AN番号ごと	¥1,000
		AN番号の一時中断	1AN番号ごと	¥1,000
		AN番号の利用再開	1AN番号ごと	¥1,000
		サービスの廃止	1AN番号ごと	無料
	DN番号	DN番号の追加	1AN番号につき1契約者回線ごと	無料
		DN番号の変更	1AN番号につき1契約者回線ごと	¥1,000
		DN番号の設置場所変更	1AN番号につき1契約者回線ごと	無料
		DN番号の一時中断	1AN番号につき1契約者回線ごと	¥1,000
		DN番号の利用再開	1AN番号につき1契約者回線ごと	¥1,000
		課金先電話番号の変更	1AN番号につき1契約者回線ごと	無料
		LTN数の変更	減少は無料 1AN番号につき1契約者回線ごと	¥1,000
		DN番号の廃止	1AN番号につき1契約者回線ごと	無料
	発信地域指定	発信地域指定の変更	1AN番号ごと	¥1,000
	携帯電話PHS接続	携帯電話・PHS接続の新設	1AN番号ごと(AN改番、DN改番、LTN変、CA変と同時の場合無料)	¥1,000
		携帯電話・PHS接続の接続単位の変更	1AN番号ごと(AN改番、DN改番、LTN変、CA変と同時の場合無料)	¥1,000
		携帯電話・PHS接続の廃止	1AN番号ごと	無料
	着信課金サービスガイダンス	着信課金サービスガイダンスの新設	1AN番号ごと(AN改番、DN改番、LTN変、CA変と同時の場合無料)	¥1,000
		着信課金サービスガイダンスの種類変更	1AN番号ごと(AN改番、DN改番、LTN変、CA変と同時の場合無料)	¥1,000
		着信課金サービスガイダンスの廃止	1AN番号ごと	無料
	電話帳掲載	掲載・掲略案内の新設		無料
		掲載・掲略案内の変更		無料
		SMS登録上のお客様名の変更		無料
		業種コードの変更		無料
		掲載・掲略案内の廃止		無料
	複数回線管理機能	複数回線管理機能の利用開始		無料
		複数回線管理機能の契約回線の変更		無料
複数回線管理機能の廃止			無料	

発信地域振分機能	発信地域振分機能の利用開始	1AN番号につき1契約者回線ごと	¥1,000
	発信地域振分機能を利用するDN番号の追加	1AN番号につき1契約者回線ごと	¥1,000
	発信地域振分機能の廃止	1AN番号につき1契約者回線ごと	無料
話中時迂回機能	話中時迂回機能の利用開始	1AN番号につき1迂回グループごと	¥1,000
	話中時迂回機能の迂回先や迂回順の変更等	1AN番号につき1迂回グループごと	¥1,000
	話中時迂回機能の廃止	1AN番号につき1迂回グループごと	無料
着信振分接続機能	着信振分接続機能の利用開始	1AN番号につき1振分グループごと	¥1,000
	着信振分接続機能の振分先や振分比率の変更等	1AN番号につき1振分グループごと	¥1,000
	着信振分接続機能の廃止	1AN番号につき1振分グループごと	無料
受付先変更機能	受付先変更機能の利用開始	1AN番号につき1受付元ごと	¥1,000
	受付先変更機能の変更先の変更	1AN番号につき1受付元ごと	¥1,000
	受付先変更機能の廃止	1AN番号につき1受付元ごと	無料
時間外案内機能	時間外案内機能の利用開始	1AN番号につき1DN番号ごと	¥1,000
	時間外案内機能の廃止	1AN番号につき1DN番号ごと	無料
カスタマーコントロール	カスタマーコントロールの利用開始またはアカウントの追加	1AN番号ごと	¥1,000
	カスタマーコントロールの廃止	1AN番号ごと	無料
	カスタマーコントロールのパスワードロックアカウントの解除	1AN番号ごと	¥1,000
スケジュール設定	受付先変更機能や時間外案内機能等の利用時間帯の設定スケジュールパターンの設定	1AN番号ごと	¥1,000
	受付先変更機能や時間外案内機能等の利用時間帯の設定スケジュールパターンの変更	1AN番号ごと	¥1,000
特定番号限定接続サービス	基本工事費	1工事ごと 電話と同時工事の場合無料	¥1,000
	交換機等工事費	1事業所番号ごと	¥1,000
事業所間内線サービス	基本工事費	1工事ごと 電話と同時工事の場合無料	¥1,000
	交換機等工事費	1事業所番号ごと	¥1,000

※1 加入電話等を利用休止して、同一電話番号をCSR光電話でご利用される場合、1番号ごとにかかる費用です。別途、加入電話等を利用休止工事費1,000円が必要となります。NTTひかり電話からの転用においては不要です。

※2 CSR光アクセス回線とCSR光電話オフィスタイプが同時工事の場合、CSR光電話オフィスタイプの基本工事費および加入電話等の基本工事費は減額となります。

※3 お客様宅内での工事費の合計が29,000円を超える場合、29,000円ごとに加算される額。

※4 CSR光電話オフィスプラスと同時工事の場合でも、必要となります。

※5 CSR光電話オフィスプラスと同時工事の場合、不要となります。

※6 アダプタ設定変更等の工事費は別途必要です。

※ ビジネスホンをご利用の場合、ビジネスホンの工事費が別途かかります。

※ オフィスプラスでは、「割り込み電話サービス」はサービス提供対象外です。

【別紙】CSR電話料金表

月額利用料(税抜)

【基本サービス】

サービス名	価格
ひかり電話オフィスプラス(1チャンネル・1番号)※1	¥1,100

※1 CSR光電話オフィスプラスには、基本プランに以下の付加サービスがセットになっています。
 (番号表示サービス、ナンバーリクエスト、転送電話サービス、迷惑電話拒否サービス)
 (NTTのひかり電話では、それぞれ、ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト、ボイスワープ、迷惑電話おことわりサービス。)

【付加サービス】

サービス名		備考	価格	
基本サービス	転送電話サービス		-	
	番号表示サービス		-	
	ナンバーリクエスト		-	
	迷惑電話拒否サービス		-	
	テレビ電話		-	
	高音質電話		-	
	データCSR		-	
	グループ通話定額		-	
複数チャンネルサービス※1		1チャンネルごと	¥1,000	
追加番号サービス※2		1追加回線ごと	¥100	
着信お知らせメール		1契約者回線番号ごとまたは1追加番号ごと	¥100	
FAXお知らせメール		1契約者回線番号ごとまたは1追加番号ごと	¥100	
特定番号通知機能		1契約者回線番号ごとまたは1追加番号ごと	¥100	
一括転送機能		1利用回線ごと	¥3,000	
故障・回復通知機能		1利用回線ごと	¥3,000	
光電話#ダイヤル		光電話#ダイヤル番号ごと	全国利用型※3 ¥15,000 ブロック内利用型※4 ¥10,000	
グループ内通話サービス※5	基本利用料 (1事業所番号含む)	1契約回線ごと	¥3,500	
	追加利用料	1追加事業所番号ごと	¥2,000	
特定番号限定接続サービス※7	発信信制御利用料※6	制御する番号(自番号)ごと	¥500	
	許可番号リスト利用料※8	1ブロックプラン	最大20件	¥100
		5ブロックプラン	最大100件	¥500
		25ブロックプラン	最大500件	¥1,500
		50ブロックプラン	最大1,000件	¥2,000
600ブロックプラン	最大12,000件	¥10,000		
着信課金サービス	基本機能	1AN番号ごと	¥1,000	
	オプション機能	複数回線管理機能	1AN番号ごと	¥1,000
		発信地域振分機能	1AN番号ごと1契約者回線番号ごと	¥350
		話中時迂回機能	1AN番号ごと1迂回グループごと	¥800
		着信振分接続機能	1AN番号ごと1迂回グループごと	¥700
		受付先変更機能	1AN番号につき1受付変更元DN番号ごと	¥1,000
		時間外案内機能	1AN番号につき1DN番号ごと	¥650
		カスタマコントロール機能	1AN番号ごと	無料
特定番号通知機能	1番号ごと	¥100		

【別紙】CSR光電話料金表

- ※1 基本契約の1チャンネルに加え、最大31チャンネルまで追加可能です。(最大32ch)
- ※2 基本契約の1電話番号に加え、最大6,999番号まで追加可能です。(最大7000番号)
- ※3 ブロック内利用型は当社が規定する4つのブロック(北海道、東北、関東、信越)のうち、1ブロックを指定いただきます。ブロックは一般の行政区分とは異なる場合があります。
- ※4 2ブロック以上ご利用される場合は、全国利用型の契約が必要です。
- ※5 「基本利用料」に1事業所番号を含みます。同一契約回線内で複数の事業所番号を利用する場合は「追加利用料」が必要となります。最大9番号まで追加し、最大10番号まで1契約回線でご利用可能です。
- ※6 「発着信制御利用料」と「許可番号リスト利用料」の両方が必要となります。必ず許可番号リストのいずれかのプランをご契約いただく必要があり、許可番号リストに何も登録されない場合であっても利用料は必要となります。
- ※7 お申し込み後、お客さまご自身で、CSR光電話設定サイトにて設定が必要となります。何も設定されない場合は、発着信全許可となります。
- ※8 許可番号20番号を1つの区切り(1ブロック)として管理します。許可番号リストに登録した番号数が20番号に満たない場合でも、1ブロックを使用したこととなります。許可番号リスト利用料はいずれか1つのプランのみ契約可能です。

【CSR光電話対応機器利用料】

サービス名	備考	価格
CSR光電話オフィスプラス対応機器(4チャンネル用)	1装置ごと	¥1,000
CSR光電話オフィスプラス対応機器(8チャンネル用)	1装置ごと	¥1,500
CSR光電話オフィスプラス対応機器(23チャンネル用)	1装置ごと	¥5,400

【その他】

サービス名	備考	価格
電話帳重複掲載料金	1重複掲載ごと	¥500

【別紙】CSR光電話料金表

【通話料・通信料】

		区分	価格	
国内通話	音声	同一契約者グループへの通話 [CSR光電話、CSR光電話オフィスタイプ、CSR光電話オフィスプラスへの通話(高音質電話による通信を含む)] 事前に、グループ通話定額の契約が必要です。	無料	
		加入電話、INSネット、ひかり電話、および法人向けひかり電話※1への通話	プラン1 県内通話※2※3 プラン1 県間通話※2※3 プラン2 全国一律※3	6円/3分 10円/3分 8円/3分
		携帯電話への通話	グループ1-A	16円/60秒
			グループ1-B	17.5円/60秒
			グループ1-D	10.8円/3分
		050IP電話への通話	グループ2-A	10.4円/3分
			グループ2-B	10.5円/3分
			グループ2-C	10.8円/3分
		PHSへの通話	区域内	10円/60秒
			～160km	10円/45秒
	160km超		10円/36秒	
	上記の通信料金のほかに通信1回ごとに		10円	
	ポケットベル等※4	ポケットベル等 (020で始まる番号)への通信	上記の通信料金のほかに通信1回ごとに	15円/45秒 40円
		データ通信サービス※5※6	データCSR対応機器からデータCSR対応機器へのデータ通信	利用帯域64Kbpsまで 利用帯域64Kbps～512Kbpsまで 利用帯域512Kbps～1Mbpsまで 同一チャンネル内複数データ通信メディアストリームを確立しての通信1Mbps～2.6Mbps 同一チャンネル内複数データ通信メディアストリームを確立しての通信2.6Mbps超
	テレビ電話		テレビ電話対応端末からFOMA※7へのテレビ電話による通信	30円/60秒
			テレビ電話対応端末からテレビ電話対応端末へのテレビ電話通信※8	利用帯域2.6Mbpsまで 利用帯域2.6Mbps超
	国際通話		別表に記載します。 (例) アメリカ合衆国(本土)への通話 9円/60秒 中華人民共和国への通話 30円/60秒 大韓民国への通話 30円/60秒 国際通話は、消費税無し。	

※1 「法人向けひかり電話」とは、「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」「ひかり電話ビジネスタイプ」「ひかり電話ナンバーゲート」の総称です。

※2 上記「県内」とは、平成11年郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた区域内のことを言います。

また、「県間」とは、当該区域をまたがることを言います(実際の行政区分とは異なる場合があります)。

※3 プラン1、およびプラン2の選択は、CSR光電話オフィスプラスと同時に申し込めます。

※4 東京テレメッセージ株式会社が提供する020番号を用いたサービス(無線呼出し)への通信が対象です。

※5 利用帯域の合計に対して適用します。

※6 データコネクを複数同時利用した場合、合計利用帯域が1Mbps超～2.6Mbpsまでは15円(税抜)/3分
2.6Mbps超は100円(税抜)/3分となります。

※7 [FOMA/フォーマ]は株式会社NTTドコモの登録商標です。

※8 同一契約者グループ内無料の対象にはなりません。

【別紙】CSR光電話料金表

グループ1の事業者名

区分	当社と接続する企業名
グループ1-A	株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ、ソフトバンクモバイル株式会社※1
グループ1-B	沖縄セルラー電話株式会社、KDDI株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社
グループ1-D	株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ(ワンナンバー機能により着信させる場合)

グループ2の事業者名

区分	当社と接続する企業名
グループ2-A	株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー
グループ2-B	株式会社STNet、株式会社NTTがらら、九州通信ネットワーク株式会社、株式会社ケイ・オブ・ティコム、ソフトバンクモバイル株式会社※3、中部テレコミュニケーション株式会社、東北インテリジェント通信株式会社、フュージョン・コミュニケーションズ株式会社、株式会社エネルギア・コミュニケーションズ
グループ2-C	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社※4、フュージョン・コミュニケーションズ株式会社※5、ZIP Telecp.株式会社、アルテリア・ネットワークス株式会社※6

なお、着信先のお客様が契約しているIP電話事業者様と当社と接続する業者様とは異なる場合があります。

※1 旧ワイモバイル株式会社

※2 同一業者で異なる区分にまたがる場合は番号帯によって料金が異なります。

※3 旧ソフトバンクBB株式会社

※4 旧ソフトバンクテレコム株式会社

※5 旧株式会社パワードコム

※6 旧株式会社UCOM

区分		価格
104	番号案内	(通話料無料) (利用料) (8-23時)当月1回目の案内60円、2回目以降は90円、(23-8時)案内1件150円
110	警察(緊急呼)	無料
113	故障受付	無料
115	電報受付	(通話料無料) (利用料)一般扱いの場合は、25文字まで480円、無線電報については25文字まで640円
116	営業受付	無料
117	時報	(プラン1)⇒県内:6円/3分 (プラン1)⇒県間:10円/3分 (プラン2)⇒全国一律:8円/3分
118	海上保安庁(緊急呼)	無料
119	消防(緊急呼)	無料
171	災害用伝言ダイヤル	8円/3分
177	天気予報	(プラン1)⇒県内:6円/3分 (プラン1)⇒県間:10円/3分 (プラン2)⇒全国一律:8円/3分
188	消費者ホットライン	ナビダイヤルと同様
189	児童相談所全国共通ダイヤル	ナビダイヤルと同様
その他付加サービスのカスコン	転送サービス等のカスコン用番号	無料
0120	フリーアクセス/フリーダイヤル等	無料
0570	ナビダイヤル	契約による
0800	フリーアクセス/フリーダイヤル等	無料
0990	災害募金番組	8円/3分 番組により、100円/1回、200円/1回

【別紙】CSR光電話料金表

着信課金サービスへの着信

区分	備考	価格
加入電話・INSネット・ひかり電話(オフィスタイプ、オフィスA(エース)を含む)・ひかり電話ビジネスタイプ・ひかり電話ナンバーゲート・他社直回収線(OAJ)・他社IP電話・GSS・メンバーズネット	全国一律	8円/3分
携帯電話	グループ1-A	16円/1分
	グループ1-B	17.5円/60秒
PHS	区域内	10円/60秒
	～160kmまで	10円/45秒
	160km超	10円/36秒
	上記通話料金のほかに 通信1回ごとに	10円
公衆電話	県内	20円/1分
	県間	30円/1分